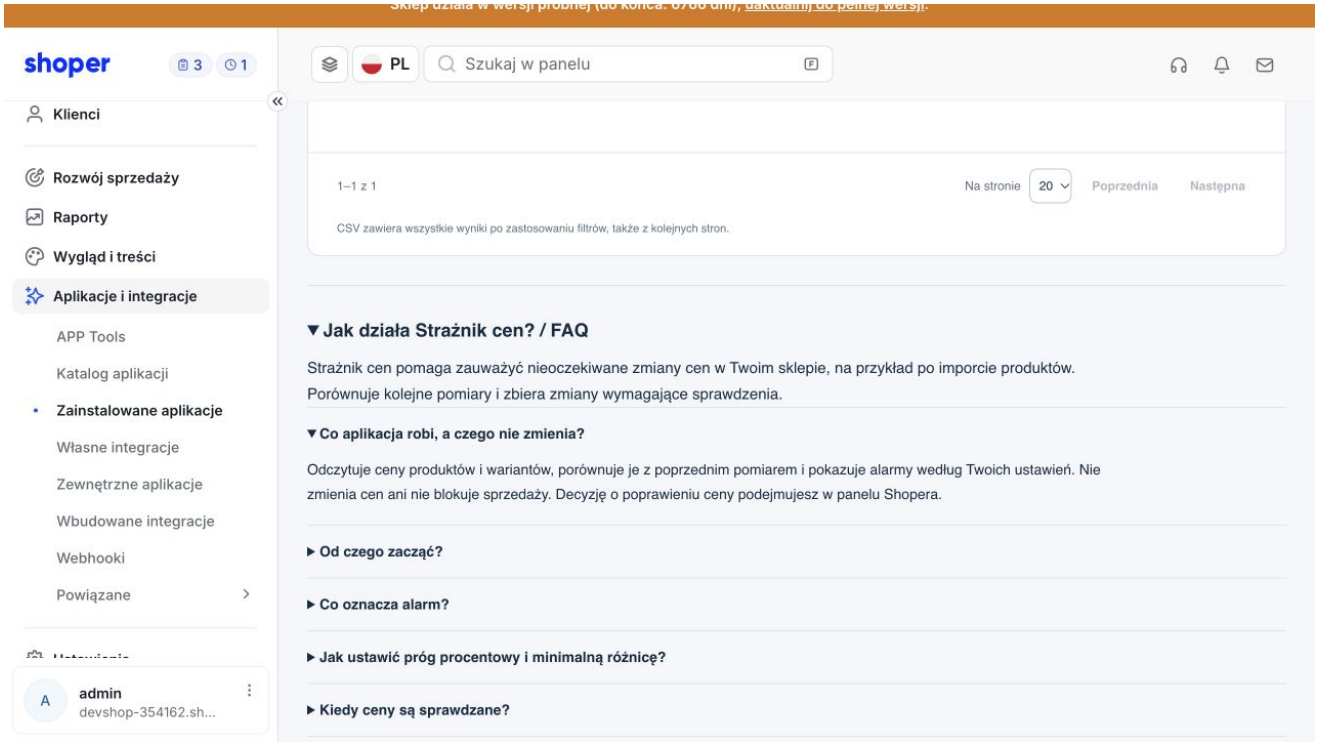
Strażnik cen - instrukcja obsługi



Strażnik cen pomaga zauważyć nieoczekiwane zmiany cen po imporcie lub aktualizacji katalogu. Zbiera je w jednym miejscu, abyś mógł szybko sprawdzić, czy wszystko jest w porządku.

Pierwsze uruchomienie

- Otwórz Strażnika cen w sekcji zainstalowanych aplikacji swojego sklepu Shoper.

- Przejdź do Ustawień. Wybierz walutę sklepu, progi zmian i częstotliwość sprawdzania cen. Zapisz ustawienia.

- Kliknij „Sprawdź ceny teraz”. Pierwszy pomiar zapisze ceny do kolejnych porównań. Zmiany zobaczysz po następnych pomiarach.

Kiedy pojawia się alarm?

Alarm wskazuje zmianę przekraczającą wybrane przez Ciebie progi. Pokazuje produkt i wariant, poprzednią i obecną cenę, zmianę procentową i czas wykrycia. Nie oznacza automatycznie błędu - może dotyczyć również zaplanowanej promocji.

Próg procentowy określa skalę zmiany, a minimalna różnica kwotowa pozwala pominąć drobne korekty. Spadek ze 100 zł do 70 zł to zmiana o 30% i różnica 30 zł. Możesz śledzić spadki, wzrosty albo oba kierunki.

Co zrobić z alarmem?

- Sprawdź cenę w Shoperze. Jeśli jest błędna, popraw ją w sklepie.

- „Sprawdzone” przenosi alarm do Historii.

- „To planowana zmiana” zapisuje, że cena została zmieniona celowo.

- W Historii możesz wybrać „Przywróć do alarmów”, aby wrócić do sprawy.

Kolejny pomiar bez nowych zmian nie usuwa alarmu czekającego na Twoją decyzję.

Odświeżanie i nowe pomiary

„Odśwież” pobiera zapisane wyniki i aktualny stan panelu. „Sprawdź ceny teraz” zleca nowy odczyt cen ze sklepu. Nowy pomiar można zlecić co pięć minut.

Automatyczne sprawdzanie ustawisz co godzinę, 3 godziny, 6 godzin lub raz na dobę. Termin następnego pomiaru jest orientacyjny; rozpoczęcie może nastąpić kilka minut później. Na górze panelu sprawdzisz czas ostatniego pomiaru.

Wyszukiwanie, filtry i CSV

Znajdź produkt po nazwie lub SKU. Filtr „Zmiana od” ogranicza wyświetlane wyniki, ale nie zmienia progów monitoringu. Eksport CSV obejmuje wyniki po zastosowaniu filtrów, także z kolejnych stron listy.

Powiadomienia e-mail

- W Ustawieniach podaj adres odbiorcy.

- Wpisz kod otrzymany w wiadomości i potwierdź adres.

- Po pomiarze otrzymasz jedno podsumowanie nowych alarmów. Osobna wiadomość może poinformować o problemie z pomiarem.

Nadawca: straznik-cen@ivvo.pl. Jeśli wiadomość nie dotarła, sprawdź folder Spam i poprawność adresu. Powiadomienia wyłączysz w Ustawieniach.

Gdy zmieniasz katalog lub ustawienia

Nowe progi obowiązują od następnego pomiaru. Nie przywracają zmian pominiętych wcześniej. Wybrane warianty możesz wyciszyć w Ustawieniach, podając ich numery.

Gdy liczba wariantów spadnie o ponad 20%, aplikacja wstrzyma porównanie i poprosi o sprawdzenie katalogu. Jeśli usunięcie wariantów było zamierzone, możesz utworzyć nowy punkt odniesienia. Następny udany pomiar zapisze obecne ceny bez porównania z poprzednimi. Dotychczasowe alarmy i decyzje pozostaną w historii.

Jakie ceny są porównywane?

Aplikacja porównuje ceny podstawowe produktów i wariantów. Nie uwzględnia rabatów naliczanych dopiero w koszyku ani cen zależnych od klienta. Nie zmienia cen i nie zatrzymuje sprzedaży. Zmiana, która pojawi się i zniknie pomiędzy pomiarami, może pozostać niewykryta.

Historia i przerwa w korzystaniu

Podczas aktywnego monitoringu alarmy i historia decyzji są przechowywane przez 90 dni od wykrycia zmiany. Pobierz CSV, jeśli chcesz zachować je dłużej.

Brak opłaty wstrzymuje pomiary i e-maile, zachowując zapisane dane. Odinstalowanie również zatrzymuje działanie. Po odnowieniu abonamentu, a w razie odinstalowania także po ponownej instalacji, możesz wrócić do zachowanych ustawień. W czasie przerwy historia nie jest usuwana; po wznowieniu wpisy starsze niż 90 dni mogą zostać usunięte.

Pomoc i usunięcie danych

Napisz na hello@ivvo.pl. Podaj adres sklepu i opisz problem. Tą drogą możesz też poprosić o trwałe usunięcie danych aplikacji. Usuniętych danych nie odzyskasz po ponownej instalacji.